

## **Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zgorzelcu za rok 2007**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgorzelcu jest jednostką organizacyjną gminy i został powołany w 1990r. uchwałą rady miasta. Rada uchwaliła również statut Ośrodka i określiła jego zadania.

Ośrodek realizuje zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej, ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” ustawy o dodatkach mieszkaniowych, ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej.

W Ośrodku zatrudnionych jest 34 pracowników, w tym kierownik i jego zastępca, główny księgowy, 21 pracowników socjalnych (14 terenowych pracowników socjalnych), radca prawny i pozostałe 9 osób to inni pracownicy m.in. kasjer, konserwator, sprzątaczkę.

Zasięg geograficzny działania Ośrodka stanowi obszar miasta Zgorzelec.

Podstawowym aktem prawnym porządkującym zakres i sposób funkcjonowania pomocy społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, która obowiązuje od 01 maja 2004r.

Ze świadczeń **funduszu pomocy społecznej** mogą korzystać osoby spełniające kryterium dochodowe i podmiotowe, w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Na podstawie **ustawy o pomocy społecznej** realizujemy zadania zlecone przez państwo, specjalne programy rządowe, zadania własne gminy oraz własne o charakterze obowiązkowym.

Do zadań zleconych przez państwo realizowanych przez Ośrodek należą :

- zasiłki stałe – adresowane są do osób całkowicie niezdolnych do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności i stanowią uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. Świadczenie to finansowane jest ze środków budżetu państwa i zróżnicowane pod względem wysokości w zależności od dochodu osoby lub dochodu na osobę w rodzinie; zasiłek dla osób samotnych stanowi różnicę między posiadanym dochodem a kwotą 477zł (od 01 października 2006r.), przy czym jego wysokość nie może być wyższa niż 444zł i niższa niż 30zł; dla osób w rodzinie zasiłek

stanowi różnicę między dochodem na osobę w rodzinie a kryterium 351zł, przy czym kwota świadczenia również nie może być niższa niż 30zł miesięcznie;

- udzielono 2.424 świadczenia dla 249 osób/rodzin na kwotę 911.013zł;

- składki na ubezpieczenie zdrowotne – 2.160 świadczeń dla 219 osób na kwotę 73.347zł.

W 2007r. Ośrodek nie realizował zadania zleconego przez państwo - specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania z uwagi na brak wykonawcy spełniającego wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych do świadczenia tych usług - określone w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Burmistrz ogłosił konkurs na realizację w 2007r. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Konkurs nie został rozstrzygnięty, ponieważ nie zgłosił się żaden podmiot. W czerwcu 2007r. uzyskaliśmy informację, że istnieje możliwość świadczenia w/w usług przez podmioty zatrudniające kadrę z kwalifikacjami i we wrześniu 2007r. Burmistrz ponownie uruchomił procedurę wynikającą z ustawy o zamówieniach publicznych w formie zapytania o cenę - wystąpił do ośmiu podmiotów prowadzących działalność gospodarczą. Na złożone zapytania nie wpłynęła żadna oferta. Od grudnia 2006r. do chwili obecnej poszukujemy podmiotu, który mógłby realizować przedmiotowe usługi dla mieszkańców Zgorzelca.

W 2006r. skontaktowaliśmy się z Departamentem Prawnym w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej w sprawie uprawnień osób do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych, które świadczyły te usługi od wielu lat na podstawie poprzedniego rozporządzenia i mogły je wykonywać do czasu wygaśnięcia umowy z PCK. Otrzymaliśmy odpowiedź, że usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi mogą wykonywać wyłącznie osoby spełniające wymogi określone w rozporządzeniu.

Osoby korzystające w 2006r. z tych usług mają zabezpieczone usługi opiekuńcze finansowane ze środków gminy lub korzystają z Dziennego Ośrodka Wsparcia dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi przy Domu Pomocy Społecznej „Ostoja”.

Ustawa o pomocy społecznej dokonała podziału zadań własnych gminy finansowanych ze środków własnych gminy – ze względu na charakter ich realizacji, na **zadania obligatoryjne i fakultatywne.**

Do zadań własnych o charakterze obowiązkowym zostały zaliczone te, które mają na celu zapewnienie mieszkańcom gminy minimalnego poziomu bezpieczeństwa socjalnego i które muszą być przez gminę zrealizowane, w tym: *udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, w tym osobom bezdomnym, przyznawanie i wypłacanie świadczeń pieniężnych, świadczenie usług opiekuńczych, prowadzenie i rozwój infrastruktury placówek wsparcia dziennego, mieszkań chronionych, a także tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną, kierowanie do domów pomocy społecznej oraz sprawienie pogrzebu. Obowiązkiem gminy jest także utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej oraz zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników.*

W 2007 roku w ramach zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym realizowaliśmy następujące świadczenia pieniężne:

- Zasiłki okresowe – są adresowane do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych niewystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych. Ustawa wprowadziła minimalną gwarantowaną wysokość tego świadczenia. Kwoty gwarantowane narastały stopniowo od 2004 roku. W 2007 roku kwota gwarantowana stanowiła 35 % różnicy między kryterium, a dochodem faktycznym dla osób samotnie gospodarujących i 25% dla rodziny. Zasiłek ten jest zadaniem **własnym gminy o charakterze obowiązkowym**, dotowanym z budżetu państwa.

W 2007r. udzielono 2.874 świadczenia dla 471 osób/ rodzin na kwotę 441.108 zł (w tym środki własne gminy- 83.797 zł i dotacja celowa państwa – 357.311zł ).

- zasiłki celowe – 684 osoby/rodziny (średnio udzielany rodzinie 3 razy w roku) na kwotę 378.025 zł;
- usługi opiekuńcze – 25.828 świadczeń (1 świadczenie = 1 godzina) dla 72 osób na kwotę 259.360zł;
- sprawienie pogrzebu – 7 osób na kwotę 11.341zł ;
- skierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu – 206 świadczeń dla 23 osób na kwotę 275.777zł

Realizowaliśmy również w 2007 r. program „**Pomoc państwa w zakresie dożywiania**”. Całkowity koszt programu wyniósł 218.867 zł z tego środki własne gminy stanowiły 40% tj.87.475 zł, a pozostała kwota 131.392 zł pochodziła z budżetu państwa.

Programem objęliśmy 767 osób, w tym 200 osób korzystało z posiłku i 567 otrzymało świadczenie pieniężne na żywność. Dożywialiśmy dzieci do 7 roku życia w przedszkolu, uczniów w szkołach podstawowych, gimnazjach i

szkołach ponad gimnazjalnych – łącznie 183. Ponadto zapewniliśmy posiłek innym osobom tego wymagającym tj. starszym, chorym, niepełnosprawnym.

Do zadań własnych o charakterze fakultatywnym zostały zaliczone te zadania, których realizacja wynika z rozeznaczonych potrzeb mieszkańców, a ich wykonanie może być uzależnione od możliwości finansowych gminy np. wypłacanie zasiłków specjalnych celowych, pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie itp. W 2007 r. wypłaciliśmy 12 osobom/rodzinom zasiłki specjalne celowe – 12 świadczeń na kwotę 3.680 zł.

Wydatkowanie środków na realizację wszystkich zadań wynikających z **ustawy o pomocy społecznej** w 2007r. przedstawia się następująco:

- zadania zlecone
  - zasiłki stałe - 911.013zł
  - składki zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały -73.347 zł,
- zadania własne gminy
  - zasiłki okresowe – 83.797 zł,
  - zasiłki celowe i specjalne celowe –378.025 zł,
  - usługi opiekuńcze –259.360zł,
  - dożywianie - 87.475 zł,
  - pogrzeb –11.341zł ,
  - opłata za dps – 275.777zł
  - utrzymanie – 1.010.341,84zł,
- zadania własne gminy dofinansowane z budżetu państwa
  - zasiłek okresowy –357.311zł,
  - dożywianie – 131.392 zł,
  - utrzymanie – 513.047,26zł.

***Łącznie na realizację zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej wraz z kosztami utrzymania wydatkowano kwotę 3.825.370,83zł.***

W zakresie pomocy społecznej w 2007r. Ośrodek wydał 4.871 decyzji, w tym 4.783 decyzje pozytywne, 88 odmownych, głównie z powodu niespełnienia kryterium dochodowego i 16 postanowień. Nikommu nie odmówiono pomocy z powodu braku środków finansowych.

Do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Jeleniej Górze wniesiono 6 odwołań od decyzji, w tym:

- utrzymano w mocy – 4,
- przekazano do ponownego rozpatrzenia – 2.

Świadczeniem niepieniężnym jest **praca socjalna**, która nabrała nowego znaczenia od wejścia w życie ustawy o pomocy społecznej (maj 2004r.). Ustawodawca usankcjonował prawnie jedną z technik pracy socjalnej –

technikę kontraktu. Kontrakt socjalny zawiera wzajemne zobowiązania stron, warunki i miejsce ich spełnienia, a także terminy realizacji i kryteria oceny. Celem kontraktu socjalnego jest wyposażenie osoby znajdującej się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, zdolnej do pracy lub mogącej ją podjąć w niedalekiej przyszłości w umiejętności umożliwiające samodzielne życie prowadzące do wyjścia z kręgu świadczeniobiorców pomocy społecznej. W 2007r. pracownicy socjalni pracowali metodą kontraktów socjalnych z 62 klientami.

Obecnie praca socjalna stanowi podstawowy i najważniejszy instrument działania i jest pojęciem bardzo szerokim. Stwarza duże możliwości pracownikom socjalnym, którzy poprzez szereg ról zawodowych mogą aktywizować i usamodzielniać klientów, udostępniając niezbędne zasoby, a przede wszystkim doskonaląc pracę instytucji pomocy społecznej, adekwatnie do potrzeb społecznych. Służy temu współpraca Ośrodka z organizacjami i instytucjami działającymi na terenie naszego miasta, które w większym lub mniejszym stopniu wkraczają w politykę społeczną i pomoc społeczną, rozszerzając ofertę stosowanych form i środków pomocy.

#### Dodatkowa działalność Ośrodka

Ośrodek jest jednym z realizatorów Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień – realizuje „Program ograniczania strat i szkód osób z problemem alkoholowym klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zgorzelcu”. Celem programu jest ograniczenie kosztów ponoszonych w związku z piciem alkoholu, paleniem papierosów, używaniem narkotyków; praca nad obszarem wartości, źródłem mocy osobistej; oddziaływanie na zmianę zachowań w zakresie zwiększenia motywacji w rozwiązywaniu własnych problemów; zmiana własnej sytuacji życiowej, zwiększenie zaradności, samodzielności, odpowiedzialności.

Współpracujemy z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych m.in. w zakresie motywowania przez pracowników socjalnych osób uzależnionych od alkoholu do podjęcia leczenia odwykowego, kierujemy ofiary przemocy do Punktu Interwencji Kryzysowej mieszczącego się w Zgorzelcu przy ul. Powstańców Śl.1, w którym mogą uzyskać fachową pomoc psychologiczną. Pracownicy socjalni informują osoby doznające przemocy o przysługujących prawach.

Jesteśmy jednym z ogniw lokalnego systemu wsparcia dla osób doznających przemocy w rodzinie. Udzielamy pomocy osobom w kryzysie - nie tylko beneficjentom Ośrodka, ale również innym osobom, które wykazują brak umiejętności radzenia sobie z problemami i stresem. Udzielana pomoc, poza wsparciem, stwarza osobom możliwość przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych i podjęcia decyzji dotyczących zmian aktualnej sytuacji. Po zapoznaniu się z problemem rozszerzamy swoje działania powiadamiając inne instytucje mogące nieść pomoc osobom dotkniętym kryzysem. Podejmujemy

wspólne działania z funkcjonariuszami KPP i Straży Miejskiej, pedagogiem szkolnym, kuratorem, pielęgniarką środowiskową, lekarzem na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży oraz poprawy funkcjonowania jednostki lub rodziny.

W br. przeprowadziliśmy 178 interwencji i wizyt kontrolnych w 132 rodzinach.

Przy Ośrodku funkcjonuje „Punkt pośrednictwa sprzętu używanego”, którego celem jest zapewnienie dodatkowej pomocy dla podopiecznych Ośrodka. Dotyczy to w szczególności niezbędnego wyposażenia mieszkania, sprzętu codziennego użytku i innych. Po przyjęciu zgłoszeń napływających od ofiarodawców opracowujemy na bieżąco bazę danych. Z ofert punktu korzystają wg kolejności podopieczni Ośrodka, którzy zgłosili konkretne zapotrzebowanie. Celowość zgłoszeń jest weryfikowana przez pracowników socjalnych, którzy w wielu przypadkach występują także z inicjatywą w tym zakresie. Podopieczni po uzyskaniu informacji od pracownika socjalnego o zapotrzebowanych sprzętach zgłaszają się bezpośrednio do ofiarodawcy po odbiór oferowanej rzeczy. Transport darowizny odbywa się w zakresie własnym, w przypadku osób niepełnosprawnych, starszych, niezaradnych – pracownik socjalny udziela pomocy przy zorganizowaniu transportu. Działania naszego punktu mają charakter ciągły. W br. z tej pomocy skorzystało 16 rodzin. Były to przede wszystkim wersalki, fotele, meblóścianki, narożniki, lodówki, odzież dziecięca, wózek dziecięcy, biurka itp.

W dniu 6 czerwca zorganizowaliśmy z okazji Dnia Dziecka „Festyn Dziecięcych Uśmiechów”. Opracowaliśmy interesujący scenariusz i wraz ze współorganizatorami tj. Starostwem Powiatowym, Komendą Powiatową Policji, Komendą Państwowej Straży Pożarnej zapewniliśmy dzieciom liczne atrakcje m.in. wata cukrowa i popcorn, występy artystyczne, grupa brack deanc, przedstawienie – bajka „Jaś i Małgosia” i taniec egzotyczny w wykonaniu Zespołu „La Pangua”, konkursy z nagrodami i atrakcje przygotowane przez Koszykarski Klub Sportowy BOT Turów, pokaz sprzętu strażackiego, pokaz ratownictwa medycznego, miasteczko ruchu drogowego, konkursy, gry, zabawy z nagrodami dla wszystkich uczestników, ... Dodatkowo 142 najmłodszych mieszkańców w wieku od 3 do 13 lat otrzymało paczki ze słodyczami, zabawkami, odzieżą, artykułami papierniczymi..., każda o wartości ok. 70zł każda. Impreza odbyła się w Szkole Podstawowej nr 3 w Zgorzelcu – na boiskach szkolnych w godzinach od 14 do 18.30. Środki na realizację przedsięwzięcia zostały pozyskane przez pracowników Ośrodka w ramach projektu „Bank Dziecięcych Uśmiechów” i od licznych sponsorów, którzy z życzliwością wspierają inicjatywy Ośrodka. Z atrakcji festynu korzystały również inne dzieci, które zachęczone muzyką i atmosferą dołączyły do zabawy. Organizowanie Dnia Dziecka przez Ośrodek ma trzyletnią tradycję.

Prowadziliśmy pod patronatem Burmistrza akcję pomocy rzeczowej dla dzieci z Iraku i Afganistanu. Zbiórkę rzeczy zorganizowaliśmy w okresie od

05.09.2007r. do 05.10.2007r. Do naszych działań zaprosiliśmy lokalne media, które rozpropagowały apel Dowódcy Wojsk Lądowych o wsparcie humanitarne dla ludności zamieszkującej rejon ogarnięty konfliktami militarnymi i jednocześnie udzielenie pomocy naszym żołnierzom, którzy realizują nie tylko zadania mandatowe, ale również prowadzą na szeroką skalę działania humanitarne. W akcję zaangażowaliśmy dzieci z przedszkoli i szkół podstawowych, młodzież z gimnazjów i szkół średnich oraz osoby dorosłe. Mile zaskoczyła nas ofiarność mieszkańców Zgorzelca. Zebraliśmy kilkadziesiąt kartonów pluszowych zabawek, pomocy szkolnych i ubrań. W dniu 20 listopada br. żołnierze z Bolesławca odbiorą wszystkie dary i prześlą Dowódcy Wojsk Lądowych do Warszawy.

Podjęliśmy, jak co roku, kompleksowe działania mające na celu zabezpieczenie przed skutkami zimy osób starszych, samotnych, bezdomnych i innych wymagających wsparcia. Między innymi w różnych punktach miasta rozwiesiliśmy informacje dla bezdomnych gdzie i w jakich godzinach można uzyskać pomoc w zakresie schronienia, ciepłego posiłku oraz odzieży.

Zorganizowaliśmy „akcję opała”, którą prowadzimy co roku. Podobnie jak w latach ubiegłych otrzymaliśmy z BOT KWB Turów 52 tony węgla brunatnego (darowizna). Opał rozdysponowaliśmy wśród 148 osób.

Dnia 05 grudnia zorganizowaliśmy w MDK w Zgorzelcu „Mikołaja” dla 120 dzieci z rodzin o niskich dochodach w wieku od 3 do 13 lat. Akcję również wsparli finansowo i rzeczowo sponsorzy ofiarowując pieniądze, słodycze, zabawki, owoce i odzież. Średnia wartość jednej paczki wynosiła 70-80 zł. Dodatkową atrakcją spotkania było losowanie nagrody głównej – maskotka miś przeprowadzone przez Burmistrza Miasta i przedstawienie pt. „Wielka promocja” przygotowane przez dzieci z kółka teatralnego działającego przy MDK.

Zorganizowaliśmy wspólnie z PCK w Restauracji „Pod Orłem” Wigilię dla samotnych, w której uczestniczyły 62 osoby. Organizowanie Wigilii jest kilkunastoletnią tradycją. Spotkanie organizowane było również wyłącznie ze środków pozyskanych od sponsorów. Poza tradycyjnymi potrawami i uprzyjemnieniem czasu okolicznościowym programem artystycznym, każdy uczestnik otrzymał upominek.

Ośrodek włącza się do wielu przedsięwzięć na rzecz mieszkańców Zgorzelca i kontynuuje dotychczasowe działania współpracując z organizacjami i instytucjami działającymi na terenie miasta, rozszerzając ofertę pomocową:

- współpracujemy ze Schroniskiem dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta i Domem Samotnej Matki z Dzieckiem w zakresie rozwiązywania problemów osób pozbawionych schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania. Nasze działania mają na celu zapobieganie

degradacji biologicznej i społecznej osób bezdomnych i aktywizowanie do zmiany stylu życia;

- informujemy osoby, które własnym staraniem nie mogą zapewnić sobie gorącego posiłku o jadłodajni przy Kościele św. Józefa Robotnika i punkcie przy ul. Łużyckiej (MZGK). Posiłki wydawane są codziennie w godzinach od 12.00 do 14.00, ok. 450 dziennie;
- prowadzimy szeroką i merytoryczną współpracę z pedagogami wszystkich szkół, Zespołem Placówek Terapeutycznych, Centrum Profilaktyki Dzieci i Młodzieży „Świetlica Gawrosz” w zakresie dożywiania dzieci w szkołach, pomocy rzeczowej oraz wypoczynku letniego i innych akcji na rzecz dzieci;
- współpracujemy z Komendą Powiatową Policji w Zgorzelcu w różnych sprawach podopiecznych, m.in. przemocy domowej;
- rozdysponowaliśmy wśród 314 rodzin żywność otrzymaną z PKPS-u: 1860 litrów mleka, 1640kg mąki, 1.040kg makaronu i 80kg płatków kukurydzianych;
- pozyskaliśmy z Ziołopex-u przyprawy i rozdysponowaliśmy je dla 331 osób/rodzin;
- informujemy bezrobotnych klientów o ofertach pracy zgłaszanych przez pracodawców np. Worker, Impel, prywatni przedsiębiorcy;
- przeciwdziałamy wykluczeniu społecznemu niepełnosprawnych poprzez aktywizowanie do udziału w szkoleniach organizowanych w ramach projektów EFS (program EQUAL), w Warsztatach Terapii Zajęciowej, informowanie o ofertach pracy, kierujemy do Dziennego Ośrodka Wsparcia dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi przy Domu Pomocy Społecznej „Ostoja”;
- uczestniczyliśmy w projekcie współfinansowanym z EFS „Niepełnosprawny klient w dolnośląskim urzędzie” organizowanym przez Dolnośląskie Centrum Doskonalenia Nauczycieli i Informacji Pedagogicznej we Wrocławiu oraz Powiatowe Centrum Edukacyjne w Lubaniu. Projekt ma na celu podniesienie jakości pracy urzędów administracji samorządowej poprzez profesjonalne przygotowanie kadry urzędników do obsługi osób niepełnosprawnych i ich rodzin. Projekt nawiązywał do jednej z podstawowych koncepcji Unii Europejskiej – koncepcji społeczeństwa informacyjnego – przygotował kadre do pracy z wykorzystaniem nowoczesnych nośników informacji, propagował ideę kształcenia się przez całe życie w różnych formach kształcenia ustawicznego. Aktywny udział w projekcie pozwolił nam uzyskać certyfikat „URZĄD PRZYJAZNY NIEPEŁNOSPRAWNYM”.
- zwiększamy dostęp do informacji o ofertach pracy i ofertach szkoleniowych współpracując z Powiatowym Urzędem Pracy i z firmą szkoleniową BOW Polska sp. z o.o. poprzez indywidualne kierowanie



klientów Ośrodka do zakładów posiadających wolne miejsca pracy i na różnego rodzaju kursy;

- co roku typujemy dzieci do bezpłatnego wypoczynku letniego organizowanego przez Polski Czerwony Krzyż, Kuratorium Oświaty, Centrum Profilaktyki Dzieci i Młodzieży „Świetlicę Gawrosz” i innych oraz zwiększamy klientom dostęp do informacji o organizowanych w Zgorzelcu półkoloniach i innych formach spędzania czasu wolnego podczas wakacji;
- bierzemy udział w badaniach empirycznych mających na celu zdiagnozowanie kondycji życiowej osób starszych mieszkających w Zgorzelcu. Są to badania zainicjowane przez powołaną Zarządzeniem Marszałka Województwa Dolnośląskiego w lutym 2007 Dolnośląską Radę ds. Seniorów mające na celu zdiagnozowanie problemów osób starszych na Dolnym Śląsku. Przedmiotowe badania posłużą do wypracowania działań w tym zakresie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgorzelcu realizuje również zadania wynikające z **ustawy o dodatkach mieszkaniowych**. Dodatek mieszkaniowy nie jest świadczeniem pomocy społecznej wprost, jest finansową formą pomocy dla osób, które mają problemy z opłatą czynszu za swoje mieszkanie.

W 2007r. z pomocy w tej formie korzystało 788 osób, wypłacono 7.673 dodatków, średnia wysokość dodatku mieszkaniowego wyniosła 151,24zł miesięcznie.

Dodatek mieszkaniowy jest zadaniem własnym gminy. ***W 2007r. gmina na realizację tej pomocy przeznaczyła kwotę 1.160.441zł.***

Wydano 1.472 decyzji, w tym:

- pozytywne - 1.257,
- odmowne - 62,
- wstrzymujące - 69,
- wznawiające - 51,
- wygaszone – 32,
- umarzające sprawę na wniosek strony -1.

Wniesiono 9 odwołań od decyzji, w tym:

- utrzymane w mocy - 2,
- przekazane do ponownego rozpatrzenia – 6,
- uchylono i organ II instancji wydał decyzję – 1.

Ośrodek realizuje również zadania wynikające z **ustawy o świadczeniach rodzinnych**. Miesięcznie z pomocy w formie zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku korzysta ok. 1.667 rodzin, wypłacono 40.291 świadczeń.

Dodatkowo 30 osobom Ośrodek opłacał składkę emerytalno – rentową, (udzielono 381 świadczeń) 20 osobom składkę na ubezpieczenie zdrowotne (udzielono 404 świadczenia).

W 2007r. wydano 2.494 decyzje w sprawie zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłku rodzinnego, w tym:

- pozytywnych – 2.377
- odmownych – 117.

W ramach zadań wynikających z **ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej** wypłacono 4.115 świadczenia dla 197 rodzin. Ośrodek wydał w tym zakresie 344 decyzje.

Wydatkowanie środków na realizację zadań wynikających z **ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej** w 2007r. przedstawia się następująco:

- świadczenia rodzinne tj. zasiłki rodzinne i dodatki do tych zasiłków – 4.166.475zł,
- zaliczka alimentacyjna – 881.600zł,
- składki emerytalno – rentowe – 49.270zł,
- składki na ubezpieczenie zdrowotne – 9.330zł,
- utrzymanie – 157.625zł.

***Łącznie na realizację zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej wraz z kosztami utrzymania wydatkowano kwotę 5.264.300zł.***

Odwołania od decyzji w sprawie zasiłku rodzinnego i zaliczki alimentacyjnej wniosło 17 osób od 32 decyzji, w tym:

- utrzymane w mocy – 17,
- decyzje zmienione we własnym zakresie – 1,
- przekazane do ponownego rozpatrzenia – 1,
- stwierdzono niedopuszczalność odwołania z powodu uchybienia terminu do jego wniesienia przez stronę – 6,
- uchylono w całości i umorzono postępowanie -7.

W 2007r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na realizację wszystkich zadań tj.z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, świadczeń rodzinnych i zaliczki alimentacyjnej wraz z kosztami utrzymania wydatkował kwotę **10.010.219,43zł.**