

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zgorzelcu za rok 2008

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgorzelcu jest jednostką organizacyjną gminy i został powołany w 1990r. uchwałą rady miasta. Rada uchwaliła również statut Ośrodka i określiła jego zadania.

Zasięg geograficzny działania Ośrodka stanowi obszar miasta Zgorzelec.

W Ośrodku zatrudnionych jest 34 pracowników, w tym kierownik i jego zastępca, główny księgowy, 21 pracowników socjalnych (14 terenowych pracowników socjalnych), radca prawny i pozostałe 9 osób to inni pracownicy m.in. kasjer, konserwator, sprzątaczkę. Wszyscy pracownicy korzystają z bogatej oferty szkoleniowej, w szczególności współfinansowanej ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe.

Ośrodek realizuje zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej, ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, ustawy o dodatkach mieszkaniowych, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Podstawowym aktem prawnym porządkującym zakres i sposób funkcjonowania pomocy społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, która obowiązuje od 01 maja 2004r.

Ze świadczeń **funduszu pomocy społecznej** mogą korzystać osoby spełniające kryterium dochodowe i podmiotowe, w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Na podstawie **ustawy o pomocy społecznej** realizujemy zadania zlecone przez państwo, specjalne programy rządowe, zadania własne gminy oraz własne o charakterze obowiązkowym.

Do zadań zleconych przez państwo realizowanych przez Ośrodek należą :

- zasiłki stałe – adresowane są do osób całkowicie niezdolnych do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności i stanowią uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. Świadczenie to finansowane jest ze środków budżetu państwa i zróżnicowane pod względem wysokości w zależności od dochodu osoby lub dochodu na osobę w rodzinie; zasiłek dla osób samotnych stanowi różnicę między posiadany dochodem a kwotą 477zł (od 01 października 2006r.), przy czym jego wysokość nie może być wyższa niż

444zł i niższa niż 30zł; dla osób w rodzinie zasiłek stanowi różnicę między dochodem na osobę w rodzinie a kryterium 351zł, przy czym kwota świadczenia również nie może być niższa niż 30zł miesięcznie;
- udzielono 2.342 świadczenia dla 242 osób/rodzin na kwotę 812.924,58zł;

- składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały – 2.062 świadczenia dla 212 osób na kwotę 65.883 zł.

Ośrodek nie realizuje specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi z uwagi na brak wykonawcy spełniającego wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych określonych w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. W 2007r. na dwukrotnie ogłoszony konkurs przez Burmistrza nie zgłosił się żaden podmiot spełniający kryteria określone w rozporządzeniu. Do końca 2006r. tj. do czasu wygaśnięcia umowy z PCK usługi te realizowały siostry PCK. Zmiana przepisów dot. kwalifikacji zawodowych spowodowała, że żadna z osób dotychczas wykonujących usługi nie spełnia określonych w rozporządzeniu wymogów.

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej stoi na stanowisku, że specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi mogą wykonywać wyłącznie osoby spełniające wymogi określone w rozporządzeniu tj.:

- posiadać kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty;
- posiadać co najmniej półroczny staż pracy w jednej z następujących jednostek:
 1. szpitalu psychiatrycznym;
 2. jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
 3. placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;
 4. ośrodka terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym;
 5. zakładzie rehabilitacji;
- posiadać udokumentowane przeszkolenie w zakresie prowadzenia treningów umiejętności społecznych przewidywanych w zakresie specjalistycznych usług.

Osoby korzystające wcześniej z tych usług nie zostały pozostawione bez opieki. Korzystają z pomocy Dziennego Ośrodka Wsparcia dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi przy Domu Pomocy Społecznej „Ostoja” lub mają zapewnione usługi opiekuńcze finansowane ze środków gminy i partycypują w kosztach zgodnie z tabelami odpłatności określonymi przez Radę Miasta.

Ustawa o pomocy społecznej dokonała podziału zadań własnych gminy finansowanych ze środków własnych gminy – ze względu na charakter ich realizacji, na **zadania obligatoryjne i fakultatywne**.

Do zadań własnych o charakterze obowiązkowym zostały zaliczone te, które mają na celu zapewnienie mieszkańcom gminy minimalnego poziomu bezpieczeństwa socjalnego i które muszą być przez gminę zrealizowane, w tym: *udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, w tym osobom bezdomnym, przyznawanie i wypłacanie świadczeń pieniężnych, świadczenie usług opiekuńczych, prowadzenie i rozwój infrastruktury placówek wsparcia dziennego, mieszkań chronionych, a także tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną, kierowanie do domów pomocy społecznej oraz sprawienie pogrzebu.*

Obowiązkiem gminy jest także utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej oraz zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników.

W 2008 roku w ramach zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym realizowaliśmy następujące świadczenia pieniężne:

- zasiłki okresowe które są adresowane do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych niewystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych. Ustawa wprowadziła minimalną gwarantowaną wysokość tego świadczenia. Kwoty gwarantowane narastały stopniowo od 2004 roku. Od 2008 roku kwota gwarantowana stanowi 50% różnicy między kryterium, a dochodem faktycznym. Zasiłek ten jest zadaniem **własnym gminy o charakterze obowiązkowym**, dotowanym z budżetu państwa.

W 2008r. udzielono 2446 świadczeń dla 398 osób na kwotę 502.840zł (w tym środki własne gminy- 15.080,36zł i dotacja celowa państwa – 487.759,64zł).

- zasiłki celowe i specjalne celowe – 483 osoby (średnio udzielany rodzinie 3 razy w roku) na kwotę zł; kwotę 158.289,49zł
- usługi opiekuńcze – 21.589 świadczeń (1 świadczenie = 1 godzina) dla 71osób na kwotę 215.890zł;
- sprawienie pogrzebu – 4 osoby na kwotę 6.628,65zł ;
- skierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu – 184 świadczenia dla 20 osób na kwotę 201.017,75zł

Realizowaliśmy również w 2008 r. program „**Pomoc państwa w zakresie dożywiania**”. Całkowity koszt programu wyniósł 226.800zł z tego środki własne gminy stanowiły 40% tj. 93.000zł, a pozostała kwota 135.214zł pochodziła z budżetu państwa.

W ramach programu 273 rodziny otrzymało świadczenie pieniężne na żywność i 207 osób korzystało z posiłku, w tym dożywialiśmy dzieci do 7 roku życia w przedszkolu, uczniów w szkołach podstawowych, gimnazjach i szkołach ponad gimnazjalnych – łącznie 181. Ponadto zapewniliśmy posiłek innym osobom tego wymagającym tj. starszym, chorym, niepełnosprawnym.

Do zadań własnych o charakterze fakultatywnym zostały zaliczone te zadania, których realizacja wynika z rozeznaczonych potrzeb mieszkańców, a ich wykonanie jest uzależnione od możliwości finansowych gminy np. wypłacanie zasiłków specjalnych celowych, pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie itp. W 2008 r. wypłaciliśmy 11 osobom/rodzinom zasiłki specjalne celowe – 11 świadczeń na kwotę 2.170zł.

Wydatkowanie środków na realizację wszystkich zadań wynikających z **ustawy o pomocy społecznej** w 2008r. przedstawia się następująco:

- zadania zlecone (w całości finansowane z budżetu państwa)
 - zasiłki stałe – 812.924,58zł
 - składki zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały – 65.883 zł,
- zadania własne gminy
 - zasiłki okresowe – 15.080,36zł,
 - zasiłki celowe i specjalne celowe – 158.289,49zł,
 - usługi opiekuńcze – 215.890zł,
 - dożywianie - 93.000zł,
 - pogrzeby – 6.628,65zł ,
 - opłata za dps – 201.017,75zł
 - utrzymanie ops –925.216,84 zł,
- zadania własne gminy dofinansowane z budżetu państwa
 - zasiłek okresowy – 487.759,64zł,
 - dożywianie – 135.214zł,
 - utrzymanie ops – 564.689zł.

Łącznie na realizację zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej wraz z kosztami utrzymania wydatkowano kwotę 3.473.739,27 zł.

W zakresie pomocy społecznej w 2008r. Ośrodek wydał 3.842 decyzje, w tym 3.770 decyzji pozytywnych, 63 odmownych, głównie z powodu niespełnienia kryterium dochodowego i 9 postanowień. Nikomnie odmówiono pomocy z powodu braku środków finansowych.

Do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Jeleniej Górze wniesiono 5 odwołań od decyzji, w tym:

- utrzymano w mocy – 4,
- przekazano do ponownego rozpatrzenia – 1.

Świadczeniem niepieniężnym jest **praca socjalna**, która nabrała nowego znaczenia od wejścia w życie ustawy o pomocy społecznej (maj 2004r.). Obecnie praca socjalna stanowi podstawowy i najważniejszy instrument działania i jest pojęciem bardzo szerokim. Stwarza duże możliwości pracownikom socjalnym, którzy poprzez szereg ról zawodowych mogą aktywizować i usamodzielniać klientów, udostępniając niezbędne zasoby, a przede wszystkim doskonaląc pracę instytucji pomocy społecznej, adekwatnie do potrzeb społecznych. Służy temu współpraca Ośrodka z organizacjami i instytucjami działającymi na terenie naszego miasta, które w większym lub mniejszym stopniu wkraczają w politykę społeczną i pomoc społeczną, rozszerzając ofertę stosowanych form i środków pomocy.

Ustawodawca usankcjonował prawnie jedną z technik pracy socjalnej – technikę kontraktu. Kontrakt socjalny zawiera wzajemne zobowiązania stron, warunki i miejsce ich spełnienia, a także terminy realizacji i kryteria oceny. Celem kontraktu socjalnego jest wyposażenie osoby znajdującej się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, zdolnej do pracy lub mogącej ją podjąć w niedalekiej przyszłości w umiejętności umożliwiające samodzielne życie prowadzące do wyjścia z kręgu świadczeniobiorców pomocy społecznej. W 2008r. pracownicy socjalni prowadzili pracę socjalną z 814 osobami, a metodą kontraktów socjalnych pracowali z 80 klientami, w tym z 40 uczestniczącymi w projekcie systemowym „Szansa-Pomoc-Aktywizacja czyli SPA w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej”.

W 2008r. po raz pierwszy aplikowaliśmy o środki z Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Program Operacyjny Kapitał Ludzki Priorytet VII Promocja integracji społecznej Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej..

W ramach Poddziałania 7.1.1 realizujemy projekt systemowy „**Szansa-Pomoc-Aktywizacja czyli SPA w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgorzelcu**”.

Projekt ten adresowany był do osób korzystających z pomocy społecznej, które nie pracują (bezrobotnych, poszukujących pracy lub nie pozostających w zatrudnieniu) i są w wieku aktywności zawodowej. Fakt pozostawania bez pracy bezpośrednio przekładał się na niskie dochody, uzależnienie od pomocy społecznej i zagrożenie wykluczeniem społecznym. W związku z powyższym projekt miał na celu podniesienie poziomu aktywizacji zawodowej i społecznej w/w osób.

Działania projektowe:

1. Aktywna integracja - realizowana była poprzez zastosowanie instrumentów aktywizacji edukacyjnej, zdrowotnej i społecznej:

- poradnictwo specjalistyczne i wsparcie indywidualne-psycholog i doradca zawodowy;
- skierowanie i sfinansowanie badań profilaktycznych lub specjalistycznych w związku z możliwością podjęcia zatrudnienia;
- zlecenie organizacji treningów mających na celu pobudzenie aktywności, podniesienie samooceny, nabycie umiejętności komunikacji, negocjacji, twórczego rozwiązywania problemów np. jak sporządzić dokumenty aplikacyjne, przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej, poznanie instrumentów, instytucji i usług rynku pracy;

-zlecenie realizacji kursów i szkoleń zawodowych mających na celu zdobycie nowych kompetencji i umiejętności zawodowych (kucharz, murarz-tylnkarz, zbrojarz-betoniarz, wózki widłowe, sprzedawca na stacji paliw). Ośrodek modyfikował ofertę szkoleniową;

-zlecenie realizacji kursów językowych – języka niemieckiego i języka angielskiego;
- skierowanie i sfinansowanie terapii psychologicznej, rodzinnej lub psychospołecznej dla osób lub rodzin.

2. Praca socjalna – obejmowała zawieranie i realizację przez wszystkich terenowych pracowników socjalnych kontraktów z beneficjentami projektu. Pracownicy socjalni biorący udział w projekcie współdziałali z beneficjentami w oparciu o kontrakty socjalne, udzielali koniecznego wsparcia, kontrolowali sposób realizacji wyznaczonych zadań, motywowali, prowadzili działania zapobiegające rezygnacji uczestników z udziału w projekcie i dokumentowali realizację kontraktów.

3. Zasilki i pomoc w naturze – które otrzymali beneficjenci uczestniczący w realizacji kontraktów to 10% wymaganego wkładu własnego finansowanego ze środków własnych gminy.

4. Zarządzanie projektem - działania Zespołu Zarządzającego powołanego przez Kierownika w celu zabezpieczenia prawidłowej realizacji zadań.

5.Promocja projektu - opracowaliśmy i rozpowszechniliśmy materiały promocyjno-informacyjne o usługach Ośrodka i projekcie “Szansa-Pomoc-Aktywizacja...” współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Promowaliśmy nasze działania w różny sposób - BIP Ośrodka, plakaty, ulotki, informator, ogłoszenia prasowe, naklejki, tablice, certyfikaty, gadzety (długopisy, kubki, koszulki, torby i teczki z logo EFS, kalendarze, notesy, albumy), oznakowanie pomieszczeń i sprzętu. Wszystkie projekty materiałów promocyjnych – plakatów, ulotek, albumów, informatorów są efektem pracy wielu pracowników.

Efekty naszych działań:

- kontraktem socjalnym objęliśmy 40 osób;
- z poradnictwa i wsparcia indywidualnego psychologa skorzystali wszyscy beneficjenci projektu; działanie realizowało dwóch psychologów w wymiarze 100 godzin łącznie;
- z doradztwa zawodowego skorzystali wszyscy beneficjenci projektu – minimum dwa spotkania;
- w treningach kompetencji i umiejętności społecznych wzięło udział 100% beneficjentów; zorganizowaliśmy trening pięciodniowy dla trzech grup, dwudniowy trening wyjazdowy do Karpacza dla 20 osób, dwudniowy trening dla 35 osób w dwóch grupach;
- w kursie języka angielskiego uczestniczyło 5 osób;
- z kursu języka niemieckiego skorzystało 15 osób;
- w szkoleniu „Kucharz” uczestniczyło 9 osób;
- ze szkolenia „Operator wózka jezdniowego” skorzystało 10 osób;
- w szkoleniu „Sprzedawca na stacji paliw” uczestniczyło 17 osób;

- szkolenie „Murarz-tylnikarz”/„Zbrojarz-betoniarz” ukończyło 6 osób;
- badaniami lekarza medycyny pracy objęliśmy 35 osób,
- z terapii psychologicznej, rodzinnej lub psychospołecznej skorzystało 9 osób/rodzin;
- wzrosły umiejętności beneficjentów w zakresie autoprezentacji i poruszania się po rynku pracy;
- zwiększyła się samoocena beneficjentów i poczucie własnej wartości;
- obudziliśmy potencjał drzemący w ludziach;
- zmotywowaliśmy beneficjentów do partnerstwa, wysiłku organizacyjnego i współodpowiedzialności;
- uzyskaliśmy inne spojrzenie na pracę socjalną i rolę pracownika socjalnego – praca socjalna stała się działaniem aktywizacyjnym, rozumianym szerzej niż aktywizacja zawodowa, a pracownik socjalny kreatorem działań aktywizacyjnych i integracyjnych;
- podnieśliśmy pozytywny wizerunek Ośrodka;
- wpłynęliśmy na zmianę postrzegania pracowników Ośrodka.

Kompleksowe działania obejmujące różne formy pomocy przyczyniły się do wzrostu aktywnych zachowań beneficjentów dających szansę na powrót na rynek pracy i aktywne życie w społeczności lokalnej. Takiej oferty usługowej tj. szkoleń i kursów (popartych odpowiednim zaświadczeniem, dyplomem), treningów kompetencji i umiejętności społecznych, wsparcia i poradnictwa specjalistycznego Ośrodek nie mógłby zaproponować klientom bez współfinansowania z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Projekt „Szansa-Pomoc-Aktywizacja czyli SPA w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgorzelcu” przyniósł również korzyści realizatorom. Innowacyjny charakter przedsięwzięcia zaowocował nabyciem wiedzy i doświadczenia, którą wykorzystamy w dalszej pracy.

Wierzymy, że efekty osiągnięte przez uczestników projektu zostaną również wykorzystane i staną się bazą do dalszych zmian na lepsze na gruncie zawodowym i społecznym.

Na realizację projektu systemowego współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Ośrodek otrzymał dotację rozwojową w wysokości 222.576,86zł:

Zadanie 1: Aktywna integracja	-	112.318,30zł;
Zadanie 2: Praca socjalna	-	13.400,00zł;
Zadanie 4: Zarządzanie projektem	-	56.189,18zł;
Zadanie 5: Promocja projektu	-	22.784,08zł;
Koszty pośrednie	-	17.885,30zł;

Nasze działania pozaustawowe

Realizujemy programy

Od 2002r. jesteśmy jednym z realizatorów Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień. Współpracujemy w tym zakresie z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Celem programu jest ograniczenie kosztów ponoszonych w związku z piciem alkoholu, paleniem papierosów, używaniem narkotyków; praca nad obszarem wartości, źródłem mocy osobistej; oddziaływanie na zmianę zachowań w zakresie zwiększenia motywacji w rozwiązywaniu własnych problemów; zmiana własnej sytuacji życiowej, zwiększenie zaradności, samodzielności, odpowiedzialności.

Pracownicy socjalni prowadzą pracę z osobami i rodzinami, w których występuje problem nadużywania alkoholu i używania narkotyków, motywują do podjęcia leczenia odwykowego, kierują ofiary przemocy do Punktu Interwencji Kryzysowej mieszczącego się w Zgorzelcu przy ul. Powstańców Śl.1, w którym mogą uzyskać fachową pomoc psychologiczną.

Ośrodek jest jednym z ogniw lokalnego systemu wsparcia dla osób doznających przemocy w rodzinie. Udziela pomocy osobom w kryzysie - nie tylko beneficjentom Ośrodka, ale również innym osobom, które wykazują brak umiejętności radzenia sobie z problemami i stresem. Udzielana pomoc, poza wsparciem, stwarza osobom możliwość przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych i podjęcia decyzji dotyczących zmian aktualnej sytuacji. Po zapoznaniu się z problemem rozszerzamy swoje działania powiadamiając inne instytucje mogące nieść pomoc osobom dotkniętym kryzysem. Podejmujemy wspólne działania z funkcjonariuszami KPP i Straży Miejskiej, pedagogami szkolnymi, kuratorami, pielęgniarkami środowiskowymi i lekarzami na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży oraz poprawy funkcjonowania jednostki lub rodziny. W 2008r. przeprowadziliśmy 169 interwencji na terenie Zgorzelca w tym 110 interwencji w sytuacjach przemocy.

Jesteśmy jedną z wielu jednostek Gminy Miejskiej Zgorzelec zaangażowaną w realizację celów Miejskiego Programu Wyrównywania Szans Osób Niepełnosprawnych na lata 2004 – 2009.

Aktywnie uczestniczyliśmy w projekcie współfinansowanym z Europejskiego Funduszu Społecznego "Niepełnosprawny klient w dolnośląskim urzędzie" i uzyskaliśmy certyfikat "URZĄD PRZYJAZNY NIEPEŁNOSPRAWNYM".

Realizujemy Program Aktywności Lokalnej uchwalony przez Radę Miasta Zgorzelec w lutym 2008r. W ramach programu zorganizowaliśmy JARMARK TRADYCJI, który odbył się 28 listopada w Restauracji „Kuźnia”. Była to otwarta impreza integracyjna, promująca zabawę bez alkoholu, zorganizowana wspólnie z beneficjentami projektu "Szansa-Pomoc-Aktywizacja czyli SPA w Miejskim

Ośrodka Pomocy Społecznej w Zgorzelcu". Zaproszenie do udziału skierowaliśmy do władz miasta, radnych, instytucji i organizacji współpracujących, sponsorów i wszystkich chętnych mieszkańców miasta, w szczególności dzielnicy Ujazd. Jedną z wielu atrakcji przygotowanych dla bardzo licznej i zróżnicowanej wiekowo grupy osób (ok. 300) były odwiedziny Mikołaja. Organizacja przedsięwzięcia wymagała dużej pomysłowości kadry Ośrodka i życzliwości wielu sponsorów. Efektem był bogaty scenariusz złożony m.in. z występu dzieci pt. „Bliżej tradycji” przygotowanego przez pracowników socjalnych, występu kołędników (pracownicy Ośrodka i beneficjenci projektu), bombki z niespodzianką, z której wysypało się mnóstwo małych gwiazdek, pod którymi kryły się zabawki, słodczyce, artykuły papiernicze, książki, gry, kramy z wróżbami, kartkami świątecznymi, figurkami gipsowymi nawiązującymi tematyką do Świąt Bożego Narodzenia, kram z pajdą chleba, konkurs ciast (21 różnych rodzajów ciast upieczonych przez pracowników Ośrodka i beneficjentów projektu), quiz dla władz miasta i zaproszonych gości ze znajomości tradycji Andrzejkowych, Barbórkowych, Mikołaja i Świąt Bożego Narodzenia, Mikołaj w asyście Śnieżynek z paczkami dla wszystkich dzieci, taniec egzotyczny w wykonaniu Pani Ewy Florianowicz, poczęstunek nawiązujący do Wigilii przygotowany przez Restaurację „Kuźnia”, która udostępniła nieodpłatnie pomieszczenia. Ogromną atrakcją były liczne i kolorowe dekoracje autorstwa pracowników Ośrodka i beneficjentów projektu, dostosowane tematycznie do hasła przewodniego imprezy.

Nasze wysiłki wsparli funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji w Zgorzelcu i Ratownictwo Medyczne – jednostki stale z nami współpracujące i liczni sponsorzy. Pan Rafał Gronicz Burmistrz Miasta Zgorzelec wniósł znaczący wkład w finansowanie imprezy, dodatkowo obdarował dzieci słodyczami. Dzieci otrzymały słodczyce również od górników i policjantów.

Punkt Pośrednictwa Sprzętu Używanego

Przy Ośrodku funkcjonuje od wielu lat „Punkt pośrednictwa sprzętu używanego”, którego celem jest zapewnienie dodatkowej pomocy dla klientów Ośrodka w formie niezbędnego wyposażenia mieszkania, sprzętu codziennego użytku i innych. Po przyjęciu zgłoszeń napływających od ofiarodawców opracowujemy na bieżąco bazę danych. Z ofert punktu korzystają wg kolejności osoby chętne, które zgłosiły konkretne zapotrzebowanie. Działania naszego punktu mają charakter ciągły. W 2008r. z tej formy pomocy skorzystało 13 rodzin.

Dzień Dziecka

Podobnie jak w latach ubiegłych przygotowaliśmy dla dzieci wiele atrakcji z okazji Dnia Dziecka. Tegoroczna impreza dla najmłodszych odbyła się 3 czerwca na terenie Liceum Ogólnokształcącego pod hasłem "Festyn z okazji Dnia Dziecka i Urodzin Smerfetki". Miejsce zabawy wytyczały liczne i kolorowe dekoracje, które były ogromną atrakcją. Dostosowane były tematycznie do hasła przewodniego imprezy, a po zakończonej zabawie większość dekoracji dzieci zabrały do domu.

Mali goście z radością uczestniczyli w zabawach, konkursach i przedstawieniach przygotowanych specjalnie na tę okazję przez pracowników Ośrodka, grupę Ewy Florianowicz z Gronowa i uczniów Liceum Ogólnokształcącego. Program festynu obejmował m.in. przedstawienie "To jest Smerfów świat", quiz wiedzy o Smerfach, konkurs z nagrodami przygotowany przez Dyrektora Banku Zachodniego WBK w Zgorzelcu, konkurs rysunkowy z nagrodami, malowanie buziek, ogródek rysunkowy, tresurę psów przeprowadzoną przez Straż Graniczną, poczęstunek, obdarowanie dzieci wspaniałymi prezentami – paczkami przygotowanymi przez Ośrodek i słodyczami od Pana Rafała Gronicza Burmistrza Miasta Zgorzelec – patrona imprezy. Z atrakcji festynu korzystały nie tylko dzieci zaproszone, ale również inne dzieci, które zachęczone muzyką i doskonałą atmosferą dołączyły do zabawy.

Współorganizatorem imprezy była Komenda Powiatowa Policji w Zgorzelcu. Swój wkład miało również Ratownictwo Medyczne. Zapewnienie dzieciom tylu niespodzianek byłoby niemożliwe bez życzliwości wielu sponsorów, których w tym roku udało się zgromadzić około 80 (firmy, instytucje, osoby prywatne).

Wakacje w MOPS-ie

W 2008r. po raz pierwszy Ośrodek realizował projekt "Wakacje w MOPS-ie" dla dzieci w wieku od 4 do 12 lat. Pracownicy socjalni we współpracy z funkcjonariuszami Komendy Powiatowej Policji w Zgorzelcu i Łużyckiego Oddziału Straży Granicznej w Zgorzelcu zapewnili dobrą zabawę i poczęstunek. Jednym z celów projektu była profilaktyka. Działania w tym zakresie wsparł Naczelnik Wydziału Spraw Społecznych. Przedsięwzięcie sfinansował Pan Rafał Gronicz Burmistrz Miasta Zgorzelec.

Z tej okazji wydaliśmy również okolicznościowy album ze zdjęciami i ciekawymi, dowcipnymi tekstami autorstwa pracowników socjalnych. Spotkanie podsumowujące odbyło się w Mikułowej na "Farmie na rozdrożu" z udziałem gości z Urzędu Miasta oraz Komendy Powiatowej Policji w Zgorzelcu. Wszystkie dzieci otrzymały pamiątkowy album i obdarowane zostały przez Policję atrakcyjnymi upominkami.

Zabezpieczenie przed skutkami zimy i "akcja opał"

Podjęliśmy, jak co roku, kompleksowe działania mające na celu zabezpieczenie przed skutkami zimy osób starszych, samotnych, bezdomnych i innych wymagających wsparcia.

Zorganizowaliśmy „akcję opał”, którą prowadzimy od wielu lat. Dzięki życzliwości Prezesa Stanisława Żuka oraz Zarządu BOT KWB Turów możliwą stała się kontynuacja w roku 2008 pomocy rodzinom wymagającym wsparcia w formie opału. Podobnie jak w latach ubiegłych otrzymaliśmy z BOT KWB Turów 50 ton węgla brunatnego (darowizna). Ponadto dodatkowe 5 ton węgla przekazał Pan Rafał Gronicz Burmistrz Miasta Zgorzelec. Węgiel został rozdysponowany wśród 146 rodzin po 374 kg.

"Akcja zeszyt"

W 2008 roku pracownicy Ośrodka rozdysponowali wśród dzieci 200 zeszytów i 80 bloków przekazanych przez Fundację Banku Zachodniego WBK S.A.

"Mikołajki"

Ośrodek od kilku lat organizuje dla najmłodszych Mikołajki. W 2008 roku Mikołaj przyniósł dzieciom prezenty podczas "JARMARKU TRADYCJI". Podobnie jak w poprzednich latach czas oczekiwania na przyjście Mikołaja umilał dzieciom program przygotowany przez kadrę Ośrodka i osoby zaproszone do współpracy.

"Akcja żywność"

Rozdysponowaliśmy żywność pozyskaną przez Polski Komitet Pomocy Społecznej w ilości. 5.290 kg – mleko, cukier, mąka, makaron, płatki kukurydziane, dżem – wśród 307 rodzin. Ponadto rozdaliśmy klientom 435 butelek wody mineralnej.

Wigilia

Wzorem lat ubiegłych, pielęgnując kilkunastoletnie tradycje, zorganizowaliśmy wspólnie z Polskim Czerwonym Krzyżem spotkanie wigilijne dla 62 osób samotnych. Spotkanie finansowane było wyłącznie ze środków pozyskanych przez pracowników Ośrodka od sponsorów. Poza tradycyjnymi potrawami i uprzyjemnieniem czasu okolicznościowym programem artystycznym, każdy uczestnik otrzymał upominek.

Współpraca i inne działania

- współpracujemy z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- współpracujemy z Komendą Powiatową Policji w Zgorzelcu i Strażą Miejską;
- współpracujemy ze Schroniskiem dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta i Domem Samotnej Matki z Dzieckiem;
- prowadzimy szeroką i merytoryczną współpracę z przedszkolami, wszystkimi szkołami, Zespołem Placówek Terapeutycznych, Centrum Profilaktyki Dzieci i Młodzieży „Świetlicą Gawrosz”;
- współpracujemy z lekarzami i pielęgniarzkami środowiskowymi;
- współpracujemy z Polskim Czerwonym Krzyżem i Polskim Komitetem Pomocy Społecznej;
- informujemy osoby, które własnym staraniem nie mogą zapewnić sobie gorącego posiłku o jadłodajni przy Kościele św. Józefa Robotnika i punkcie przy ul. Łużyckiej (MZGK).

- zwiększamy dostęp do informacji o ofertach pracy i ofertach szkoleniowych współpracując z Powiatowym Urzędem Pracy, pracodawcami i z firmą szkoleniową BOW Polska sp.z o.o.;
- włączamy się do organizacji „Dnia Seniora”;
- przeciwdziałamy wykluczeniu społecznemu niepełnosprawnych;
- typujemy dzieci do bezpłatnego wypoczynku letniego oraz zwiększamy klientom dostęp do informacji o organizowanych w Zgorzelcu półkoloniach i innych formach spędzania czasu wolnego;
- wzięliśmy udział w badaniach empirycznych mających na celu zdiagnozowanie kondycji życiowej osób starszych mieszkających w Zgorzelcu. Przedmiotowe badania posłużą do wypracowania działań w tym zakresie;
- opracowaliśmy i wydaliśmy informator o działalności Ośrodka i projekcie „Szansa-Pomoc-Aktywizacja czyli SPA w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgorzelcu” współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Ośrodek włącza się do wielu przedsięwzięć na rzecz mieszkańców Zgorzelca i kontynuuje dotychczasowe działania współpracując z organizacjami i instytucjami działającymi na terenie miasta, rozszerzając ofertę pomocową i doskonaląc pracę instytucji.

Wszystkie nasze działania, programy i projekty służą realizacji celów strategicznych integracji społecznej w Gminie Miejskiej Zgorzelec zawartych w Strategii Integracji Społecznej dla Gminy Miejskiej Zgorzelec na lata 2006 – 2020 przyjętej uchwałą przez Radę Miasta w 2006r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgorzelcu realizuje również zadania wynikające z **ustawy o dodatkach mieszkaniowych**. Dodatek mieszkaniowy nie jest świadczeniem pomocy społecznej wprost, jest finansową formą pomocy dla osób, które mają problemy z opłatą czynszu za swoje mieszkanie.

W 2008r. z pomocy w tej formie korzystało 665 osób, wypłacono 6.368 dodatków, średnia wysokość dodatku mieszkaniowego wyniosła 155,25zł miesięcznie.

Dodatek mieszkaniowy jest zadaniem własnym gminy. **W 2008r. gmina na realizację tej pomocy przeznaczyła kwotę 988.633,20zł.**

Wydano 1.200 decyzji, w tym:

- pozytywne - 1.014,
- odmowne - 92,

- wstrzymujące - 50,
- wznowiające - 23,
- wygaszone – 21.

Wniesiono 6 odwołań od decyzji, w tym:

- utrzymane w mocy - 4,
- przekazane do ponownego rozpatrzenia – 2.

Ośrodek realizuje również zadania wynikające z **ustawy o świadczeniach rodzinnych**. Z pomocy w formie zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku korzystało 2085 rodzin, wypłacono 36.657 świadczeń.

Dodatkowo 30 osobom miesięcznie Ośrodek opłacał składkę emerytalno – rentową (udzielono 361 świadczeń), 20 osobom składkę na ubezpieczenie zdrowotne (udzielono 250 świadczeń).

W 2008r. wydano 2.444 decyzje w sprawie zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłku rodzinnego, w tym:

- pozytywnych – 2.310
- odmownych – 134

W ramach zadań wynikających z **ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej** – do 30 września - wypłacono 3.148 świadczeń dla 275 rodzin. Ośrodek wydał w tym zakresie 354 decyzje, w tym 1 odmowną.

Z pomocy udzielonej na podstawie **ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów** korzystały - od października - 203 rodziny. Wydano w tym zakresie 282 decyzje pozytywne i 19 odmownych.

Wydatkowanie środków na realizację zadań wynikających z **ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów** w 2008r. przedstawia się następująco:

- zasiłki rodzinne – 21.301 świadczeń na kwotę 1.268.576,32zł,
- dodatki do zasiłków rodzinnych – 6.904 świadczenia na kwotę 1.108.612zł, w tym z tytułu:
 - urodzenie dziecka – 154 świadczenia na kwotę 154.000zł;
 - opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego 792 świadczenia na kwotę 308.762zł;
 - samotnego wychowywania dziecka – 1625 świadczeń na kwotę 283.410zł,
 - kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – 1.385 świadczeń na kwotę 106.760zł,

- rozpoczęcia roku szkolnego – 1003 świadczenia na kwotę 100.300zł,
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – 82 świadczenia na kwotę 6.340zł,
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 1.863 świadczenia na kwotę 149.040zł;
- zasiłki pielęgnacyjne – 7.697 świadczenia na kwotę 1.177.641zł;
- świadczenia pielęgnacyjne – 436 świadczeń na kwotę 183.120zł;
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – 319 świadczeń na kwotę 319.000zł;
- zaliczki alimentacyjne – 3.148 świadczeń na kwotę 681.542zł;
- fundusz alimentacyjny – 264.175zł;
- składki na ubezpieczenie społeczne – 361 świadczeń na kwotę 33.920,15zł;
- utrzymanie – 179.479,30zł.

Łącznie na realizację zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wraz z kosztami utrzymania wydatkowano kwotę 5.264.300zł.

Wniesiono 43 odwołania od decyzji w sprawie zasiłku rodzinnego, zaliczki alimentacyjnej i funduszu alimentacyjnego, w tym:

- utrzymane w mocy – 14,
- przekazane do ponownego rozpatrzenia – 19 ,
- stwierdzono niedopuszczalność odwołania z powodu uchybienia terminu do jego wniesienia przez stronę – 3 ,
- uchylono w całości i umorzono postępowanie - 7.

W 2008r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na realizację wszystkich zadań tj.z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, świadczeń rodzinnych i zaliczki alimentacyjnej, funduszu alimentacyjnego, projektu systemowego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego wraz z kosztami utrzymania wydatkował kwotę **9.901.015,10zł.**

ZADANIA ZLECONE

Formy pomocy	Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin
ZASIŁKI STAŁE - ogółem	242	2.342	812,924,58	241
w tym przyznany dla osoby samodzielnie gospodarującej	210	2.114	X	210
pozostającej w rodzinie	32	228	x	31

SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE I EMERYTALNO-RENTOWE

Wyszczególnienie	Liczba świadczeniobiorców za których opłacana jest składka	Liczba składek	Koszt składek w zł
OSOBY POBIERAJĄCE ZASIŁEK STAŁY Z POMOCY SPOŁECZNEJ NIEPODLEGAJĄCE OBOWIAZKOWI UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO	212	2.062	65.883
OSOBY ZA KTÓRE OŚRODEK OPŁACA SKŁADKĘ NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE NA PODSTAWIE USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH	20	250	9.449,96
SKŁADKA NA UBEZPIECZENIE EMERYTALNO-RENTOWE	30	361	33.920,15
RAZEM		2.673	109.253,11

ZADANIA WŁASNE GMINY

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin
ZASIŁKI OKRESOWE - ogółem	398	2.446	502.840	392
W tym przyznane z powodu: bezrobocia	381	2.369	488.510	375
długotrwałej choroby	12	24	5,070	12
niepełnosprawności	10	19	3.090	10
POSIŁEK	207	21.193	85.994,89	137
w tym dla dzieci	181	18.556	71.261.89	113
DOPOSAŻENIE PUNKTÓW WYDAWANIA POSIŁKÓW	-	-	3.667	-
USŁUGI OPIEKUŃCZE - ogółem	71	21.589	215.890	70
SPRAWIENIE POGRZEBU	4	4	6.628,65	4
INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE	483	1.306	158.289,49	477
w tym zasiłki specjalne celowe	11	11	2.170	11
ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE NA ŻYWNOŚĆ	398	1.328	137.138.11	273
INTERWENCJA KRYZYSOWA	-	169	-	74
PRACA SOCJALNA	-	-	-	814
KOSZT DPS	20	184	201.017,75	20
RAZEM	834	48.219	1.311.466,24	659
w tym dotacja	-	-	621.559,64	-

Nasze działania w obiektywie



Certyfikat „Urząd Przyjazny Niepełnosprawnym

„Jarmark tradycji”





Współpraca



Dzień Dziecka





„Wakacje w MOPS-ie”



Akcja „opał”



Akcja „zeszyt”



Akcja „żywność”



Mikołaj



Projekt „Szansa-Pomoc-Aktywizacja czyli SPA w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgorzelcu”



