

**UMOWA UCZESTNICTWA W PROGRAMIE
„KORPUS WSPARCIA SENIORA” – USŁUGA TELEOPIEKI**
zawarta w Zgorzelcu w dniu

pomiędzy :

Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej z siedzibą w Zgorzelcu, ul. Traugutta 78A, 59-900 Zgorzelec, NIP 615-10-13-653, REGON 003271455, reprezentowanym przez Panią Mariolę Chwałko – Kierownika zwanym dalej **MOPS**

a

Panią/Panem
Zamieszkałą/Zamieszkałym w ZGORZELCU
ul.
PESEL, zwaną dalej „Odbiorcą”

§1. Przedmiot umowy

- 1.1.** Przedmiotem niniejszej umowy jest udzielenie Odbiorcy przez MOPS wsparcia w ramach udziału w Programie pn. „Korpus Wsparcia Seniora” – usługa Teleopieki, zwanym dalej Programem.
- 1.2.** Program w zakresie usługi Teleopieki jest realizowany na podstawie umowy zawartej pomiędzy MOPS a HRP Care Sp. z o.o. jako dostawcą usługi oraz niniejszej umowy.
- 1.3.** Wsparcie zostanie udzielone Odbiorcy w następujących formach:
 - 1.3.1. Udostępnienie Teleopaski: Teleopaska to urządzenie elektroniczne, zakładane na nadgarstek wyposażone w kartę SIM, adapter i kabel zasilający, z możliwością połączenia głosowego z Centrum Teleopieki, pozwalające na monitorowanie funkcji życiowych, wyposażone m.in. w przycisk SOS (alarmowy) i posiadające również funkcje pomiaru temperatury, ciśnienia, pulsu oraz lokalizacji jej użytkownika.
 - 1.3.2. Dostęp do systemu informatycznego Teleopieki: Teleopaska umożliwia kontakt z ratownictwem medycznym w przypadku potrzebnej pomocy 24 godziny/dobę w sytuacji nagłego pogorszenia samopoczucia, czy zachorowania Odbiorcy. Po naciśnięciu przycisku SOS Teleopaska łączy się z numerem Centrum Teleopieki, który udziela adekwatnej do sytuacji oraz możliwości pomocy w tym m.in. informuje wskazane osoby do kontaktu o potrzebie udzielenia pomocy lub/ i kontaktuje się z samym Odbiorcą poprzez Teleopaskę.
 - 1.3.3. Opieka Centrum Teleopieki: Centrum Teleopieki działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, monitorując zdarzenia dotyczące Odbiorcy, w tym aktywności SOS, alerty dotyczące monitorowanych parametrów i podstępujących zgodnie z przyjętymi procedurami alarmowymi.
 - 1.3.4. Wsparcie Centrum technicznego Teleopieki: dostępne pod numerem telefonu 690 815 100 w godzinach 8-16 w dni robocze. Pod podanym numerem telefonu można zgłaszać problemy z użytkowaniem Opaski, nie wynikające z awarii czy usterek.

§2. Warunki korzystania ze wsparcia

- 2.1.** Odbiorca oświadcza, iż został pouczony o odpowiedzialności za składania niezgodnych z prawdą oświadczeń i potwierdza, że dane przedstawione w formularzu zgłoszeniowym udziału w Programie pozostają zgodne z prawdą i aktualne.

- 2.2. Udział w Programie jest bezpłatny, tj. od Odbiorcy nie są pobierane żadne opłaty z tytułu udziału w Programie i korzystania z oferowanych w Programie form wsparcia, pod warunkiem spełnienia przez Odbiorcę warunków opisanych w umowie.
- 2.3. Wskazane w §1 umowy wsparcie będzie świadczone przez okres realizacji Programu.

§3. Teleopaska

3.1. Odbiorca zobowiązuje się do:

- 3.1.1. dbania o powierzoną Teleopaskę, w tym w szczególności do nie wystawiania Teleopaski na działanie otwartego ognia, działanie wysokich lub ujemnych temperatur, długotrwałe działanie promieni słonecznych, długotrwałego działania wody,
 - 3.1.2. nieotwierania i nierozkręcania obudowy i nieusuwania/niewyciągania samodzielnie karty SIM umieszczonej w Teleopasce. Usunięcie karty SIM z opaski pozbawia ją możliwości kontaktu z Centrum Teleopieki i w takim przypadku usługa Teleopieki objęta niniejszą umową nie będzie mogła być świadczona wyłącznie z winy użytkownika Teleopaski przez czas w jakim karta SIM nie znajduje się w Teleopasce,
 - 3.1.3. do pozostawienia oryginalnego paska Teleopaski, chyba, że MOPS udzieli w danym uzasadnionym przypadku pisemnej zgody na wymianę paska. W każdym innym przypadku wymiana paska będzie oznaczała nieuprawnioną ingerencję w Teleopaskę,
 - 3.1.4. korzystania z Teleopaski w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, rozsądny i racjonalny, w tym do stałego dbania o stan naładowania baterii, w przypadku rozładowania baterii w opasce, MOPS, Centrum Teleopieki ani inny podmiot nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości udzielenia pomocy użytkownikowi Teleopaski,
 - 3.1.5. niezwłocznego zgłaszania sytuacji braku sygnału telefonii komórkowej w miejscu przebywania użytkownika Teleopaski lub wystąpienia innych okoliczności mogących zakłócić korzystanie z niej. Zgłoszeń należy dokonywać na numer Centrum Teleopieki,
 - 3.1.6. niezwłocznego zgłaszania ewentualnych usterek/błędów Teleopaski lub jej osprzętu, ich uszkodzenia, zgubienia lub kradzieży itp., zgłoszeń należy dokonywać na numer Centrum Technicznego tj. +48 690 815 100 w godzinach 8-16 w dni robocze,
 - 3.1.7. niewykorzystywania Teleopaski i/lub znajdującej się w niej karty SIM do wykonywania połączeń innych niż na numery Centrum Teleopieki ani do celów nie związanych z przedmiotem niniejszej umowy,
 - 3.1.8. korzystania z Teleopaski wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Włączenie Teleopaski za granicą może skutkować naliczeniem opłaty z tytułu roamingu danych lub innymi kosztami zależnymi od zagranicznego operatora, koszty te ponosi wyłącznie użytkownik Teleopaski,
 - 3.1.9. nieprzekazywania Teleopaski (w tym karty SIM) lub/i dodatkowego osprzętu żadnym osobom trzecim, jak również nie wywożenia Teleopaski (w tym karty SIM) lub/i dodatkowego osprzętu poza terytorium Polski, Odbiorca akceptuje, że w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Odbiorcę tego obowiązku, Odbiorca może zostać wykluczony z udziału w Programie z jego wyłącznej winy i w takim przypadku Odbiorcy nie przysługują żadne roszczenia wobec podmiotów realizujących Program,
 - 3.1.10. zwrotu Teleopaski wraz z pełnym jej wyposażeniem, w tym kartą SIM, do siedziby MOPS, chyba, że inne miejsce zostało uzgodnione z Realizatorami Programu, po zakończeniu umowy, niezależnie od tego z jakiego powodu została zakończona.
- 3.2. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że pomiary dokonywane na Teleopasce mają charakter pomocniczy i poglądowy, i nie zastępują pomiarów wykonywanych przez specjalistyczne urządzenia pomiarowe, a celem wykonywania pomiarów na Teleopasce jest wyłącznie wykrycie wskazań do wykonania badania kontrolnego na innym urządzeniu medycznym w szczególności w placówce medycznej.
- 3.3. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że świadczenie na jego rzecz usług Teleopieki w ramach Programu, odbywa się wyłącznie na obszarze Gminy Miejskiej Zgorzelec, na terenie której zamieszkuje.
- 3.4. Odbiorca akceptuje, iż z przyczyn technicznych mogą występować przerwy w świadczeniu usług Teleopieki.

- 3.5.** MOPS ani żadne podmioty działające we współpracy z MOPS w celu realizacji usługi Teleopieki a także podmioty biorące udział w realizacji Programu nie ponoszą odpowiedzialności:
- a) za skutki korzystania z opaski bezpieczeństwa w sposób niezgodny z przeznaczeniem, z umową, z instrukcją użytkowania lub z wytycznymi Centrum Teleopieki;
 - b) za błędy i wady opaski bezpieczeństwa powstałe na skutek niewłaściwego korzystania z opaski bezpieczeństwa, niewłaściwej ingerencji w opaskę bezpieczeństwa przez osoby nieupoważnione, wypadków losowych lub siły wyższej, uszkodzenia mechanicznego opaski bezpieczeństwa spowodowanego przez czynniki zewnętrzne
 - c) z tytułu uszkodzenia lub uszczerbku na zdrowiu wynikającego z nieprawidłowego użytkowania opaski bezpieczeństwa;
 - d) za skutki odłączenia opaski bezpieczeństwa z przyczyn leżących po stronie jej użytkownika lub jego opiekuna faktycznego lub samodzielnego jej wyłączenia przez jej użytkownika lub jego opiekuna faktycznego;
 - e) za skutki rozładowania opaski bezpieczeństwa w czasie świadczenia usługi;
 - f) w przypadku podania przez użytkownika opaski bezpieczeństwa i lub jego opiekuna faktycznego nieprawdziwych informacji dotyczących danych osobowych lub stanu zdrowia użytkownika opaski bezpieczeństwa;
 - g) w przypadku korzystania z opaski bezpieczeństwa przez inną osobę niż użytkownik, któremu Zamawiający przyznał opaskę bezpieczeństwa;
 - h) z tytułu nieuzasadnionego wezwania służb medycznych przez użytkownika opaski bezpieczeństwa lub jego opiekuna faktycznego, w tym nie pokrywa kosztów z tym związanych.
- 3.6.** Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi rozmowy z Centrum Teleopieki są nagrywane i wyraża na to zgodę.

§4. Wypowiedzenie umowy. Wygaśnięcie umowy

- 4.1.** Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia jej podpisania przez obie Strony do dnia 31.12.2025 roku.
- 4.2.** Umowa może zostać wypowiedziana przez MOPS w trybie natychmiastowym z ważnych powodów, w tym w szczególności w przypadku:
- 4.2.1. wystąpienia przyczyn uniemożliwiających świadczenie usług teleopiekuńczych na rzecz Odbiorcy, w szczególności przyczyn technicznych;
 - 4.2.2. naruszenia przez Odbiorcę postanowień niniejszej Umowy lub postanowień innych dokumentów obowiązujących w ramach Programu;
 - 4.2.3. zaprzestania realizacji Programu lub dokonania w nim zmian uniemożliwiających dalsze świadczenie usług Teleopieki;
 - 4.2.4. nieusprawiedliwionego zaprzestania korzystania ze wsparcia przez okres dłuższy niż tydzień, rozumianego jako pozostawienie nieaktywnej Teleopaski wskutek braku jej ładowania lub wskutek pozbawienia jej karty SIM;
 - 4.2.5. wielokrotnego nieuzasadnionego wykorzystania przycisku SOS w Teleopasce (tzn. w przypadku, gdy nie wystąpiła sytuacja zagrożenia życia lub zdrowia);
 - 4.2.6. trwałego uszkodzenia Teleopaski z winy Odbiorcy, w tym uszkodzenia karty SIM lub dodatkowego osprzętu.
- 4.3.** Umowa może zostać rozwiązana w każdej chwili za pisemnym porozumieniem stron.
- 4.4.** W przypadku braku środków finansowych na realizację Programu umowa może zostać wypowiedziana z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.
- 4.5.** Umowa wygasa ze skutkiem natychmiastowym w wyniku zgonu Odbiorcy.
- 4.6.** Odbiorca ma prawo do rozwiązania umowy w każdym momencie. Rozwiązanie umowy przez Odbiorcę wymaga złożenia do MOPS pisemnego oświadczenia w tym zakresie oraz zwrotu opaski i następuje z dniem ich doręczenia do MOPS.
- 4.7.** W przypadku wygaśnięcia Umowy lub jej rozwiązania lub upływu okresu jej wypowiedzenia, Odbiorca zobowiązuje się zwrócić powierzoną mu Teleopaskę w terminie do 7 dni od

zakończenia udziału w Programie. Zwrot Teleopaski następuje do siedziby MOPS, chyba, że inne miejsce zostało uzgodnione z MOPS.

- 4.8. Dokonanie zwrotu Teleopaski zostanie stwierdzone w Protokole zdawczo-odbiorczym.
- 4.9. W przypadku braku zwrotu Teleopaski Odbiorca zobowiązuje się do zwrotu na rzecz MOPS równowartości ceny jej zakupu tj. **297,00 zł** (słownie: dwieście dziewięćdziesiąt złotych zero groszy). Zwrot równowartości następuje przelewem bankowym na wskazany w wezwaniu rachunek bankowy.

§5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Postanowienia niniejszej umowy podlegają prawu polskiemu.
- 5.2. Wszelkie spory między MOPS a Odbiorcą związane z realizacją niniejszej umowy podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby MOPS.
- 5.3. Odbiorca nie ma prawa przenoszenia praw ani obowiązków wynikających z niniejszej umowy na jakikolwiek podmiot trzeci. Nie wyłącza to uprawnień Opiekuna faktycznego działającego w imieniu Odbiorcy wsparcia w zakresie wskazanym w umowie.
- 5.4. Odbiorca oraz Opiekun faktyczny (fakultatywnie) oświadczają, że zapoznali się z klauzulą informacyjną dotyczącą zakresu i celu przetwarzania podanych przez nich danych osobowych w Programie, rozumieją ją, wyrażają zgodę na jej postanowienia i nie wnoszą w tym zakresie uwag.
- 5.5. Umowę sporządzono w języku polskim, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
- 5.6. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.

W imieniu MOPS:

Odbiorca wsparcia:

.....

.....

Opiekun faktyczny(fakultatywnie)

.....